

CONDITIONS DE VENTE

Valables pour tout séjour hôtelier individuel et familial toute l'année.

1. RESERVATION / CONFIRMATION

Votre séjour est garanti par le versement de vos arrhes et de notre confirmation ,dans la limite des conditions de vente.

2. ANNULATION / IN TERRUPTION de SEJOUR – PRESTATIONS NON UTILISEES

Toute annulation ou interruption de séjour sera soumise à l'application des conditions de vente de l'hébergeur. La notion de forfait exclue tout remboursement de prestations non utilisées par le client, à titre individuel ou global, pour raisons personnelles pendant son séjour.

A. Du fait du client

- de **60** à **31** jours francs avant le début du séjour : l'hébergeur *est en droit de conserver* le montant des arrhes ou bien la franchise s'applique
- de **30** à **21** jours francs avant le début du séjour l'hébergeur *conserve* le montant des arrhes
- de **20** à **8** jours francs avant le début du séjour : le séjour est dû à hauteur de **50 %** du montant total du séjour T.T.C. , *arrhes déduites*
- moins de 8 jours francs avant le début du séjour : le séjour est dû à hauteur de **75 %** du montant total du séjour T.T.C. , *arrhes déduites*

La franchise : elle s'applique si la chambre est relouée, et à la place des frais d'annulation. Elle est de **20 €** pour tout séjour inférieur à 3 jours, et de **40 €** pour tout séjour de 3 jours et plus.

B. Du fait de l'hébergeur

- jusqu'à **21** jours francs avant le début du séjour : les arrhes sont *restituées* dans leur intégralité. Une franchise de **40 €** est versée à titre de dédommagement
- de **20** à **8** jours francs avant le début du séjour : les arrhes sont *restituées* dans leur intégralité. L'hébergeur verse une indemnité équivalente à **20 %** du montant total du séjour T.T.C.
- moins de **7** jours francs avant le début du séjour : les arrhes sont *restituées* dans leur intégralité. L'hébergeur verse une indemnité équivalente au montant total des arrhes.

3. RESERVATION VIA OPEN REFUGE

Toute réservation et paiement d'un séjour via nos interfaces en ligne OPEN REFUGE est soumise aux mêmes conditions de vente et de réservation.

Les présentes conditions de vente entrent en vigueur dès réception de vos arrhes et l'envoi de notre confirmation. L'inscription tout séjour implique l'acceptation des **tarifs** proposés et des **conditions de vente** de votre séjour.